

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzezawie w okresie od maja 2020 r. do października 2021 r. realizował projekt pt. **„Profesjonalizm i kompetencje gwarancją jakości i skuteczności – nowa jakość świadczonych usług”** w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020 współfinansowanego przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego, Oś priorytetowa II. „Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji”, Działanie: 2.5 „Skuteczna Pomoc Społeczna”.

W ramach Projektu, na który GOPS pozyskał środki finansowe w wysokości 396 191,75 zł we wrześniu 2020 r. nastąpiło wdrożenie usprawnień organizacyjnych w GOPS Rzezawa poprzez rozdzielenie zadań administracyjnych od pracy socjalnej i usług. Działanie to miało na celu optymalizację wykorzystania potencjału osób zatrudnionych w GOPS i poprawienie jakości obsługi klienta. Zmiana systemu organizacyjnego GOPS była możliwa dzięki trwającym od maja do sierpnia 2021 r. szeregu spotkań, konsultacji, szkoleń i wizyty studyjnej w MGOPS w Myślenicach.

W ramach projektu zatrudniono 1 nowego pracownika socjalnego na nowo powstałe stanowisko Pierwszego Kontaktu i pozyskano środki finansowe na podnoszenie kwalifikacji i kompetencji pracowników poprzez ich udział w kolejnych już szkoleniach i superwizji.

W ramach reorganizacji ze struktur Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej wyłoniono Zespół do spraw pracy socjalnej i usług, Zespół do spraw świadczeń przyznawanych decyzją oraz samodzielne stanowisko do spraw pierwszego kontaktu.

Obowiązki pracowników zostały zawarte w nowym Regulaminie Organizacyjnym GOPS w oparciu o szczegółowe zakresy czynności na nowych stanowiskach pracy.

TEMATYKA SZKOLEŃ

1. „Case management – motywowanie do zmian”
2. „Zarządzanie procesem zmiany”
3. „Kontrakt a projekt socjalny – narzędzia wspierające proces zmiany i org. społ. lokalnej”
4. „Wywiad środ. – w praktyce prac. socjal.”
5. „Praca z trudnym klientem – zasady komunikacji”
6. „Praca z osobami z zaburzeniami psychicznymi”
7. „Jak wspierać a nie wyręczać, praca z os. uzależnioną (budowanie planu wsparcia)”
8. „Bezpieczeństwo i samoobrona – jak minimalizować i przeciwdziałać zagrożeniom w pracy pracownika socjalnego.”

SUPERWIZJA

Superwizja polegała na ustawicznym rozwoju zawodowym pracowników socjalnych i asystenta rodziny, służącym utrzymaniu wysokiego poziomu świadczonych usług, zachowaniu i wzmacnianiu kompetencji zawodowych, udzielaniu wsparcia, poszukiwaniu źródeł trudności w pracy i możliwości ich pokonywania. Proces ten pomógł w osiągnięciu lepszych wyników i bardziej ukierunkowaną praktykę poprzez poszerzenie świadomości, rozwinięcie umiejętności, rzetelną ocenę oraz omówienie bieżących problemów.

Cel superwizji został osiągnięty - nastąpiła poprawa jakości pracy pracowników merytorycznych, zwiększyła się skuteczność pracy z rodziną, a co za tym idzie — polepszenie dobrostanu klientów i zwiększenie zadowolenia z wykonywanej pracy.

Ponadto, w ramach projektu zakupiono samochód osobowy marki Fiat Tipo, który służy pracownikom socjalnym do pracy w terenie.

Doposażono stanowiska pracy w: telefony służbowe, zestawy komputerowe, laptopa telefony stacjonarne, drukarki, szafy, szafki, ekran, projektor, krzesła, fotele, biurka regał na książki wraz z literaturą, regał na dokumenty, zestaw alarmowy, przeprowadzono remont pokoi, by polepszyć warunki lokalowe.

Pracownicy socjalni od stycznia 2021 r. do października 2021 r. dodatkowo mieli możliwość współpracy z psychologiem, prawnikiem i pedagogiem, którzy świadczyli wsparcie specjalistyczne dla pracowników socjalnych GOPS.

W ramach poradnictwa psychologicznego pracownicy socjalni uzyskiwali wsparcie podczas pracy z rodzinami przeżywającymi różnego rodzaju kryzysy, które miały problemy z przystosowaniem się do nowych okoliczności, zwłaszcza do gwałtownie zmieniającej się sytuacji życiowej. Porady miały za zadanie nauczyć pracowników, jak pomagać rozwijać cechy osobowe klientów, które sprzyjają lepszemu radzeniu sobie ze stresem i codziennymi trudnościami.

Poradnictwo psychologiczne w dużej mierze skupiało się na rozeznaniu sytuacji, w jakiej znalazła się diagnozowana osoba/rodzina, tak by można było zaproponować jej odpowiednie narzędzia, dzięki którym łatwiej poradzi sobie z daną sytuacją.

W ramach poradnictwa prawnego zapewniono pracownikom socjalnym poszerzenie wiedzy oraz udzielano porad w zakresie rozwiązywania ich problemów związanych z przepisami prawa. W pracy pracownika socjalnego prawo jest wszechobecne i tego rodzaju wsparcie było niezwykle użyteczne i wręcz niezbędne.

Poradnictwo pedagogiczne opierało się natomiast na wsparciu pracowników socjalnych w codziennej pracy z rodzinami z wykorzystaniem aspektów pomocy pedagogicznej.